

8. Millora de l'adequació de la utilització de recursos  
 Estada mitjana ajustada per casuística  
 Objectiu: millorar l'adequació de les estades hospitalàries, evitant-ne les innecessàries.  
 Consultes d'infermeria en Atenció Primària a domicili  
 Objectiu: adequar les actuacions d'infermeria a les necessitats de salut de la població en relació a l'atenció domiciliària.  
 Derivacions a urgències d'hospital des de Punts d'Atenció Continuada  
 Objectiu: racionalitzar l'accés a les urgències hospitalàries.  
 Oferta de consultes en horari vespertí en Atenció Primària  
 Objectiu: augmentar l'oferta de consultes en horari vespertí en Atenció Primària.  
 Relació primeres/segones visites  
 Objectiu: reduir el nombre de consultes innecessàries.

9. Millora de la continuïtat d'atencions  
 Nombre de receptes a l'alta hospitalària  
 Objectiu: facilitar l'accessibilitat als tractaments farmacològics després de l'alta hospitalària.. Este indicador es valora amb l'assignació de talonaris de receptes a CLA tipificats d'alta.  
 Prescripcions electròniques des de l'àmbit de l'Atenció Especialitzada  
 Objectiu: facilitar l'accessibilitat als tractaments farmacològics després de la consulta d'Atenció Especialitzada.  
 Índex de derivació a l'especialista  
 Objectiu: valorar el nivell de resolució en Atenció Primària.  
 Índex d'ompliment d'interconsultes  
 Objectiu: garantir la continuïtat de la informació clínica dels pacients entre nivells assistencials.  
 Índex de recepció d'interconsultes  
 Objectiu: garantir la continuïtat de la informació clínica dels pacients entre nivells assistencials.

10. Disseny de processos i gestió clínica  
 Implantació d'unitats de gestió clínica  
 Disseny i implantació de guies clíniques  
 Implantació de processos i trajectòries per a una assistència integral

11. Millora de la satisfacció dels pacients  
 Índex de satisfacció  
 Objectiu: millorar la satisfacció percebuda pels pacients en relació amb el funcionament dels servicis sanitaris. Es mesura a partir del valor normalitzat del resultat de satisfacció global, referit al conjunt del departament, obtingut en les enquestes de satisfacció que es fan en el marc del plans d'humanització i és el resultat de l'expressió:  
 Taxa de variació interanual del nombre de reclamacions presentades contra el departament  
 Objectiu: reduir el nombre de reclamacions.  
 Proporció de reclamacions tramitades en el termini  
 Objectiu: millorar els temps de resposta en la tramitació de reclamacions.

12. Millora dels índexs d'absentisme  
 Objectiu: disminuir l'impacte de l'absentisme de caràcter no laboral o professional.  
 Índex d'absentisme per incapacitat temporal de caràcter no professional.

*ACORD de 27 de maig de 2005, del Consell de la Generalitat, que precisa aspectes retributius aplicables als contractes d'atenció continuada o guàrdies. [2005/6800]*

El Consell de la Generalitat, en la reunió del dia 27 de maig de 2005, va adoptar l'acord següent:

L'esforç continuat que fa el Consell de la Generalitat des de l'any 2000 en matèria de salut laboral, jornada i descansos del personal que presta servicis en les institucions sanitàries ha situat la Comunitat Valenciana com a pionera i a l'avantguarda dins de l'estat espanyol, en haver traslladat el més important de les directives europees en un

8. Mejora de la adecuación de la utilización de recursos.  
 Estancia media ajustada por casuística.  
 Objetivo: Mejorar la adecuación de las estancias hospitalarias, evitando las innecesarias.  
 Consultas de enfermería en AP a domicilio.  
 Objetivo: Adecuar las actuaciones de enfermería a las necesidades de salud de la población en relación a la atención domiciliaria.  
 Derivaciones a urgencias de hospital desde PAC.

Objetivo: Racionalizar el acceso a las urgencias hospitalarias.  
 Oferta de consultas en horario vespertino en Atención Primaria:  
 Objetivo: Aumentar la oferta de consultas en horario vespertino en Atención Primaria.

Relación primeras/segundas visitas  
 Objetivo: Reducir el número de consultas innecesarias.

9. Mejora de la continuidad de cuidados.

Número de recetas al alta hospitalaria

Objetivo: Facilitar la accesibilidad a los tratamientos farmacológicos tras el alta hospitalaria.. Este indicador se valora con la asignación de talonarios de recetas a CPA tipificados de alta  
 Prescripciones electrónicas desde el ámbito de especializada.

Objetivo: Facilitar la accesibilidad a los tratamientos farmacológicos tras la consulta de especializada.

Índices de derivación al especialista.

Objetivo: Valorar el nivel de resolución en Atención Primaria.

Índice de cumplimentación de interconsultas.

Objetivo: Garantizar la continuidad de la información clínica de los pacientes entre niveles asistenciales.

Índice de recepción de interconsultas

Objetivo: Garantizar la continuidad de la información clínica de los pacientes entre niveles asistenciales.

10. Diseño de procesos y gestión clínica.

Implantación de unidades de gestión clínica.

Diseño e implantación de guías clínicas.

Implantación de procesos y trayectorias para una asistencia integral.

11. Mejora de la satisfacción de los pacientes.

Índice de satisfacción.

Objetivo: Mejorar la satisfacción percibida por los pacientes en relación con el funcionamiento de los servicios sanitarios. Se mide a partir del valor normalizado del resultado de satisfacción global, referido al conjunto del departamento, obtenido en las encuestas de satisfacción que se realizan en el marco del Plan de Humanización y viene dado por la expresión:

Tasa de variación interanual del número de reclamaciones presentadas contra el departamento.

Objetivo: Reducir el número de reclamaciones.

Proporción de reclamaciones tramitadas en plazo.

Objetivo: Mejorar los tiempos de respuesta en la tramitación de reclamaciones.

12. Mejora de los índices de absentismo.

Objetivo: Disminuir el impacto del absentismo de carácter no laboral o profesional.

Índice de absentismo por incapacidad temporal de carácter no profesional.

*ACUERDO de 27 de mayo de 2005, del Consell de la Generalitat, por el que se precisan aspectos retributivos aplicables a los contratos de atención continuada o guardias. [2005/6800]*

El Consell de la Generalitat, en la reunión del día 27 de mayo de 2005, adoptó el siguiente acuerdo:

El esfuerzo continuado que viene realizando el Consell de la Generalitat desde el año 2000 en materia de salud laboral, jornada y descansos del personal que presta sus servicios en las instituciones sanitarias ha situado a la Comunidad Valenciana como pionera y a la vanguardia dentro del estado español, al haber traspuesto lo fundamen-

cos normatiu que conforma un conjunt de mesures que superen, en molts casos, allò que ha exigít la normativa europea d'aplicació.

Tot açò, tanmateix, resulta en gran manera possible gràcies a l'esforç dels professionals que garantixen el funcionament i la sostenibilitat del sistema, reforçant la realització de l'atenció continuada i les guàrdies.

En definitiva, l'objectiu i compromís del Consell de la Generalitat en esta matèria no és cap altre que garantir la sostenibilitat del model assistencial, harmonitzant els drets reconeguts dels treballadors sanitaris i, al mateix temps, garantint a la població l'accessibilitat a servicis sanitaris de la màxima qualitat. Fruit d'este compromís ha sigut l'acord subscrit, al desembre de 2004, entre la Conselleria de Sanitat i les organitzacions sindicals presents en la Mesa Sectorial de Sanitat sobre millores relatives en l'atenció continuada i guàrdies, amb vigència fins a l'any 2007.

Com a desplegament i execució de les previsions contingudes en l'Acord 2004-2007 esmentat, el Consell de la Generalitat ha adoptat, fins a la data, els Acords de 23 de desembre de 2004 i de 15 d'abril de 2005, que van modificar les quanties que s'apliquen a l'atenció continuada i guàrdies.

Estos acords del Consell de la Generalitat s'apliquen, sense distinció, a tot el personal que fa atenció continuada o guàrdies. No obstant, l'àmbit d'aplicació d'este acord el constituïxen exclusivament els professionals amb contractes d'atenció continuada o guàrdies. Amb això es complix el que estableix el punt tercer de l'apartat segon de l'Acord 2004-2007, quant al compromís adoptat de millorar les condicions de treball dels professionals amb contractes d'atenció continuada o guàrdies.

Per tot això, i a proposta del conseller de Sanitat, el Consell de la Generalitat

#### ACORDA

##### *Primer*

Fixar un mòdul de 1.000 euros per al personal facultatiu i 600 euros per al personal d'infermeria amb contractes d'atenció continuada o guàrdies, que hagen fet durant els sis mesos previs una mitjana de 126 hores mensuals, o més, d'atenció continuada / guàrdies.

##### *Segon*

Els mòduls es paguen en els mesos de juny i desembre, com a mitjana capitalitzada del concepte retributiu hora d'atenció continuada / guàrdies de la taula VI de l'annex de la Llei 11/2000, de 28 de desembre, de la Generalitat, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat, corresponent a les retribucions del personal al servicí de les institucions sanitàries dependents de la Conselleria de Sanitat.

##### *Tercer*

Ordenar la publicació d'este acord en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

##### *Quart*

Este acord tindrà efecte econòmic des de l'1 de gener de 2005.

València, 27 de maig de 2005

El vicepresident i secretari del Consell de la Generalitat,  
VÍCTOR CAMPOS GUINOT

tal de las directivas europeas en un cuerpo normativo que conforma un conjunto de medidas que superan, en muchos casos, lo exigido por la normativa europea de aplicación.

Todo lo anterior, no obstante, resulta en gran medida posible gracias al esfuerzo de aquellos profesionales que garantizan el funcionamiento y sostenibilidad del sistema, reforzando la realización de la atención continuada y las guardias.

En definitiva, el objetivo y compromiso del Consell de la Generalitat en esta materia no es otro que garantizar la sostenibilidad del modelo asistencial, armonizando los derechos reconocidos a los trabajadores sanitarios y, a la vez, garantizando a la población la accesibilidad a servicios sanitarios de la máxima calidad. Fruto de este compromiso ha sido el Acuerdo suscrito, en diciembre de 2004, entre la Conselleria de Sanidad y las organizaciones sindicales presentes en la Mesa Sectorial de Sanidad sobre mejoras relativas en la atención continuada y guardias, con vigencia hasta el año 2007.

En desarrollo y ejecución de las previsions contenidas en el referido Acuerdo 2004-2007, el Consell de la Generalitat ha adoptado, hasta la fecha, los Acuerdos de 23 de diciembre de 2004 y de 15 de abril de 2005, por los que se modificaron las cuantías aplicables a la atención continuada y guardias.

Dichos acuerdos del Consell de la Generalitat son de aplicación, sin distinción, a todo el personal que realiza atención continuada o guardias. Sin embargo, el ámbito de aplicación del presente acuerdo lo constituye exclusivamente los profesionales con contratos de atención continuada o guardias. Con ello se da cumplimiento a lo establecido en el punto tercero del apartado segundo del Acuerdo 2004-2007, en lo relativo al compromiso adoptado de mejorar las condiciones de trabajo de los profesionales con contratos de atención continuada o guardias.

Por todo ello, y a propuesta del conseller de Sanidad, el Consell de la Generalitat

#### ACUERDA

##### *Primero*

Fijar un módulo de 1.000 euros para el personal facultativo y 600 euros para el personal de enfermería con contratos de atención continuada o guardias, que hayan realizado durante los seis meses previos una media de 126 horas mensuales, o más, de atención continuada / guardias.

##### *Segundo*

Los módulos se abonarán en los meses de junio y diciembre, como promedio capitalizado del concepto retributivo hora de atención continuada/guardias contenido en la tabla VI del anexo de la Ley 11/2000, de 28 de diciembre, de la Generalitat, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera, y de Organización de la Generalitat, correspondiente a las retribuciones del personal al servicio de las Instituciones Sanitarias dependientes de la Conselleria de Sanidad.

##### *Tercero*

Ordenar la publicación del presente Acuerdo en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

##### *Cuarto*

El presente acuerdo tendrá efectos económicos desde el 1 de enero de 2005.

Valencia, 27 de mayo de 2005

El vicepresidente y secretario del Consell de la Generalitat,  
VÍCTOR CAMPOS GUINOT